

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. REVISAMICASA, inspecciona de acuerdo al manual de tolerancia de la Cámara Chilena de la construcción, Cumpliendo con informar el estado real del inmueble.
2. La revisión puede tomar un tiempo entre 2 a 4 horas, todo dependerá del estado y m² a revisar, por lo que es importante que se informe a la inmobiliaria para que disponga del tiempo necesario conforme a la Ley 19.496 (protección de los derechos de los consumidores)
3. La inspección no considera ejecutar o realizar actos de ninguna naturaleza que implique la intervención de accesorios, artefactos, elementos u otro componente que altere la inspección visual del servicio contratado.
4. Para que la inspección pueda llevarse a cabo, es necesario que el inmueble cuente con las condiciones mínimas detalladas a continuación:
 - La propiedad debe estar aseada
 - No debe existir ningún trabajo en ejecución al interior de la propiedad.
 - Todos los servicios básicos deben estar operativos (agua, gas, electricidad)
 - El TDA (Tablero Eléctrico) debe estar rotulado
 - En caso que las rejillas de inspección de tinas no sean registrable, estas deben estar desprendidas
 - Todos los artefactos eléctricos y sanitarios, deben contar con sus accesorios (tapones, rejillas, flexibles, filtros, etc.)
 - En caso de retrasos de cualquier índole, se contempla un tiempo de espera de 20 minutos para comenzar con la inspección, en caso de incumplir este periodo de tiempo, el personal de Revisamicasa hará retiro del lugar, se enviara 3 nuevas fechas para re agendar la inspección, se deberá pagar una multa de \$35.000 + transporte.
 - En caso de incumplir algunos de los puntos anteriores y esto provocase que no se pudiera revisar, se considerará inspeccionado, dejando registrado en el informe como "no inspeccionado, faltan condiciones mínimas"
5. En caso de que la propiedad ocupe cilindro de gas, cliente debe disponer de uno al momento de la inspección.
6. En caso de suspensión por incumplimiento de las condiciones necesarias para la inspección se realizará un cobro de \$35.000 + transporte.
7. En el caso de inspecciones para casas habitadas, nuestro personal no realizara movimientos de muebles, alfombras, cuadros y ningún otro elemento interior o exterior, siendo responsabilidad del cliente cumplir con las condiciones mínimas descritas anteriormente.
8. Para corroborar el estado de la calefacción por agua o gas, esta debe estar en encendida a lo menos 3 horas antes de la inspección, en el caso de que el funcionamiento sea eléctrico, la calefacción se debe prender 15 minutos antes de la inspección.
9. Para inspecciones por garantías; Se dejara registrado en el informe que es lo que puede ser exigido y lo que no. Se entiende por casa habitadas desde el sexto mes (desde que se recepción la vivienda) ya que en este periodo el propietario comienza con las mantenciones.
10. Propiedades habitadas, al momento de la inspección existen detalles que están fuera de garantías, como son:
 - Piquetes, rayas, manchas en puertas, muros, deco-murales, cielos, etc.
 - Observaciones que evidencien falta de mantención
 - Detalles que sean producidos por el uso o por el desgaste propio de material.
 - Modificaciones o intervenciones realizadas por el cliente.
11. Para inspecciones fuera de Rancagua y que este fuera del rango de 250 kms, el valor del transporte queda sujeto a pasaje aéreo.
12. Los metros cuadrados serán corroborados luego de la inspección y el presupuesto se ajustará a los metros reales de la propiedad.
13. Nuestros informes son entregado digitalmente en un periodo de 3 (tres) días hábil desde la inspección, en terreno se le informara al cliente sobre los alcances generales que arroje la inspección y si es adecuado recibir el inmueble o no, las observaciones serán entregadas en el informe.

14. Revisamicasa, no se responsabiliza por daños posteriores a la inspección.
15. Los planos para realizar la inspección full, debe ser enviado hasta las 15:00hrs del día anterior de lo contrario se realizara el plan SILVER.